

Conférences DSIT 13
Groupe de travail Courrier
Réunion du 15/10/2007

Etaient présents:

- LE GUENNON Yves, Ouest Provence (yleguennon@ouestprovence.fr)
- Antoine LAMOGLIA, Ouest Provence
- Philippe FALANGA Lançon de provence
- Romain CAUMETTE Lançon de provence (romain.caumette@lancon-provence.fr)
- Patrick GUYON, Martigues
- Jacqueline ROLLANDIN, Martigues
- Laurence OLIVIER, Gardanne
- Philippe PAUL Aix en provence , (paulp@mairie-aixenprovence.fr)
- Jérôme RICHARD Aix en provence, (richardj@mairie-aixenprovence.fr)
- Daniel ADINANI Aix en provence (adinanid@mairie-aixenprovence.fr)
- Marie Antoinette ARCA, DGS courrier (mairie@saint-martin-de-crau.fr)
- Roselyne FATTI, Fos sur mer sce courrier (roselyne.fatti@mairie-fos-sur-mer.fr)
- Isabelle FELIPO , Fos sur mer, Direction sce administratif (isabelle.felipo@mairie-fos-sur-mer)
- Frédéric SOISSON, Chateaurenard
- Sandrine CUMONT Courrier Arles (s.cumont@ville-arles.fr)
- Jean Louis BASTIDE Arles (jlb@ville-arles.fr)
- François RAYNAUD, Arles

L'objectif de la réunion est de présenter les deux logiciels libres «courrier» qui ont été initialisés dans les Boûches du Rhone

- opencourrier installé en ville d'Arles
- openchrono de la ville d'Aix-en-Provence

1 Historique des projets :

Le projet openCourrier est opérationnel depuis le 1er janvier 2005. L'historique a été récupéré sur 2004 et il y a plus de 70.000 courriers dans la base actuelle de la ville d'Arles. L'application a été installée pour l'ACCM (communauté de communes).

La ville d'Arles reçoit environ 20.000 courriers par an.

openChrono est opérationnel depuis juin 2007 à la Direction Générale des Ressources Humaines (70 agents) et à la Direction des sports et va être déployer sur 2 autres directions cette année. A terme le projet devrait remplacer les différentes applications existantes et permettre une liaison entre toutes les directions.

2 Aspect technique:

D'un point de vue technique, les deux logiciels sont conçus sur la base de composants libres en technologie WAMP (windows + apache + mysql + php) ou LAMP (linux).

Aix et Arles utilisent leur propre framework.

(Pour Arles : le framework est diffusé dans le domaine public sous le nom d'openMairie).

-

3 Aspect fonctionnel:

openCourrier s'adresse à un service centralisé du courrier qui attribue le courrier à divers service. Une gestion de tâche permet de contrôler si une réponse a été apportée (contrôle par la direction générale et / ou le cabinet du maire). Un moteur de recherche interroge toutes les zones saisies du courrier et permet de retrouver rapidement si un courrier a été enregistré.

Il est possible de numériser autour d'un courrier reçu toutes sortes de documents dans le « dossier ». La ville d'Arles n'utilise pas cette fonctionnalité.

La société Jouve propose d'intégrer au logiciel libre :

- une gestion de tâche automatique suivant la catégorie du courrier
- une recherche full texte au niveau des documents numérisés.

Au niveau technique, il n'y a pas encore d'outil associé pour accélérer la numérisation. La société Jouve est spécialiste de ce secteur

openChrono est plus centré sur la gestion des chronos départ et/ou arrivée de chaque direction. Il permet de gérer le courrier externe dans le cas où le courrier arrive du service courrier central (Direction des Moyens Généraux) ou interne dans le cas où le courrier arrive d'un service Mairie.

L application est décentralisée au niveau de chaque grande direction qui elle même est divisée dans la plupart des cas en service.

Cette décentralisation permet une classification métier du courrier.

La gestion des droits permet d'attribuer des accès personnalisés à chaque zone du courrier.

Les courriers départs peuvent être liés à un ou plusieurs courrier arrivée et vice versa.

Pour l instant, il n'y a pas de lien entre les différentes applications, mais les données sont stockées dans la même base. Ce qui implique qu'un courrier départ pour une direction doit être ressaisie par la direction destinataire en arrivée.

4 Aspect organisationnel:

Diverses difficultés organisationnelles ont été soulevées dans la mise en oeuvre d'une application courrier:

- une grosse partie des informations entrantes dans les mairies ne sont pas enregistrées : fax, mail, courrier envoyés directement au service ...
- un certain nombre de courriers sont gérés dans des logiciels métier et il est difficile d'assurer un suivi à l intérieur d une gestion de courrier:
 - facture dans le logiciel finance
 - demande d emploi
 - demande de logement
 - instruction des autorisations du droit des sols
- le courrier interne est ignoré dans l application d Arles si il n est pas enregistré au service courrier
- la ville de Chateaurenard utilise PostOffice [application propriétaire] qui apporte une réponse plus globale en liant les chronos départs et arrivés des différents services. Cette solution est lourde (formation, maintenance) et pose problème si un service « ne joue pas le jeu » et coupe le lien en ne permettant pas la traçabilité du courrier. Le courrier est un enjeu différent suivant le service. La ville d'Arles a abandonné PostOffice car trop couteux et trop exigeant à mettre en oeuvre.

5 Aspect mutualisation:

openCourrier est téléchargeable sur la forge de l'adullact et a fait l'objet de près de 2000 téléchargements. Le chef de projet est la ville d Arles qui associe ponctuellement d'autres contributeurs : diverses collectivités en correction de bugs, adullact projet lors de l installation au conseil régional de lorraine, actuellement la société JOUVE (Paris).

Aix souhaite mettre openChrono dans le libre et « progicialise » la version actuelle (suppression des accès novell et accès direct sur la GRH SEDIT)..

En guise de conclusion

Il ressort de cette première réunion que les deux approches (Arles et Aix) sont différentes et non concurrentes.

Il convient pour chaque ville de connaître le champ fonctionnel exact que doit couvrir l application « courrier » et de rejoindre ensuite le groupe de travail qui se rapprochera le plus de ses préoccupations.

Il est important aussi, pour les villes qui souhaiteraient compléter les logiciels existants avec des fonctionnalités nouvelles de mettre dans les cahiers des charges une obligation de reverser et d'intégrer ces modifications dans la version téléchargeable.

Enfin, il convient de travailler sur une forge commune : adullact, adminsource ou autre, afin que chaque ville puisse accéder et tester les dernières version avant publication.