

Retour d'expérience dans la ville d'Arles

- le contexte arlésien
- l'enjeu financier de la migration
- l'enjeu collaboratif
 - la mutualisation entre CL
 - Nouveaux rapports avec les SSLL

le contexte arlésien

- un contexte politique favorable
- Contexte technique shema directeur 1997:
 - architecture client / serveur FULL WINDOWS
- Contexte financier: hausse des coûts progiciels
- Contexte organisationnel: service informatique structuré (15 agents) avec un service développement

Contexte technique 2003

Les progiciels usine à gaz

- CCTP client serveur de 1997 2002 : recherche du progiciel idéal client serveur en liaison avec le service concernée
- Le CCTP catalogue de fonctionnalités dont on évite de demander l'utilité => l'illusion du logiciel presse bouton
- Des usines à gaz :
 - Complexité d'installation,
 - De nombreuses journées de paramétrage
 - De nombreuses journées de formation
 - Hausse de coût de maintenance et d'acquisition
 - logiciel complexe : buggé et mal testé
 - Les aspects fonctionnels sont développés au dépend de la sécurité

Contexte financier 2003

conséquence du contexte technique

- Coût maintenance logiciel en hausse
 - 2000: 60,000 € // 2003: 120,000€
- Non maîtrise des évolutions
 - Changement de version et de base de données décidé par l'éditeur propriétaire,
- Des calculs de licences qui changent (oracle)
 - Des connexions simultanées à la licence serveur: 30,000 €
- Les licences de connexion (BSA Microsoft)
 - Exchange client, windows server client

Stratégie de migration

- Sortir des contraintes du système d'exploitation: Architecture 3 tiers (full web)
- Sortir du modèle éditeur de manière progressive et au moment opportun en établissant un plan à moyen terme (2004-2009):
 - Migration serveur, SGBD, applicatifs métiers, bureautique, poste de travail ...
 - Logiciel libre a chaque renouvellement
- Participer au développement commun du patrimoine logiciel
 - Créer des partenariats avec les autres collectivités

Sortir du carcan « propriétaire »

Un enjeu financier 2006-2010

- Sur 5 ans, économie en investissement :
 - 780.000 € de dépenses
 - - **50 %** de nos crédits sur 5 ans (300.000 € / an)
- Sur 5 ans, économie en fonctionnement
 - 55.000 € de maintenance
 - - **50%** de la maintenance à partir de 2010

Investissement hypothèse de travail

- 700 postes et 25 serveurs
- Changement de 140 postes par an (140 en 2006)
- Changement de 5 serveurs par an (2 en 2006)
- Analyse de coût budgétaire
 - Coût de Personnel constant
 - hors coût de « possession » (trop subjectif)

Economie en systeme d exploitation

- 140 windows OEM à 150 €
- 5 licences serveur à 1000 €
 - > 26000 € d economie à partir de 2007

Economie logiciel infrastructure

- Oracle : ajout à 20 connexions simultanées de 2 licences serveur (nouveau mode de calcul des licences)
 - 2007: 30.000 €
 - 2008: 30.000 €
- Exchange 2000 evolution version 2007
 - 2007 : 700 postes à 100 € soit 70.000

Economie en licence bureautique

- 140 licences MS OFFICE 400 € à renouveler tous les 5 ans (licence groupée)
 - > Soit 56.000 € à partir de 2006
- Photoshop : 1500 €
 - > 2 par an : 3000 €
- Autocad entre 1500 et 4000 €
 - > Recherche d'un équivalent

Application métier libre opérationnelle 77.500

- 2005

- Openelec 30.000
- OpenRecouvrement GF

- 2006

- Opencimetiere 2500
- OpenCourrier 15000
- OpenStock 15000
- PMB (musee) 15000
- Opentel OpenParc
- Openlogement 15000
- OpenCatalogue GF

- 2007

- PMB (biblioth) 40.000
- Openfoncier (+) 15,000
- Openreglement (+) 5,000
- Plonedeliberation (+)
15,000

- 2008

- OpenM14 40.000 (?)
- OpenMarche (+)

- 2009

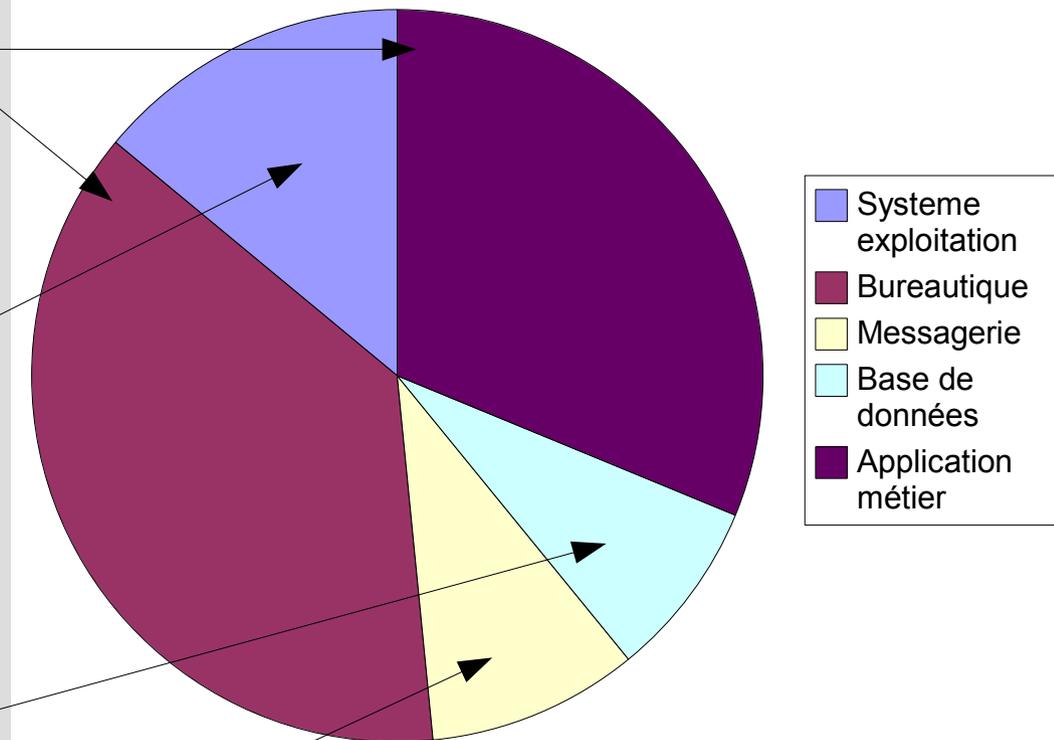
- GRH 30.000 (?)
- OpenCimetiere 15.000

Economie par type de logiciel

2006-2010 : 780.000 €

- Bureautique
 - 280.000 € **37%**
- Applicatif métier
 - **232.500 € 31%**
- Systeme exploitation
 - 105.000 € **14%**
 - Serveur: 21.000 € **3 %**
 - Client: 84.000 € **11 %**
- SGBD : 60.000 € **8%**
- Messagerie 70.000 € **9%**

par type de logiciel



Economie budgetaire de fonctionnement

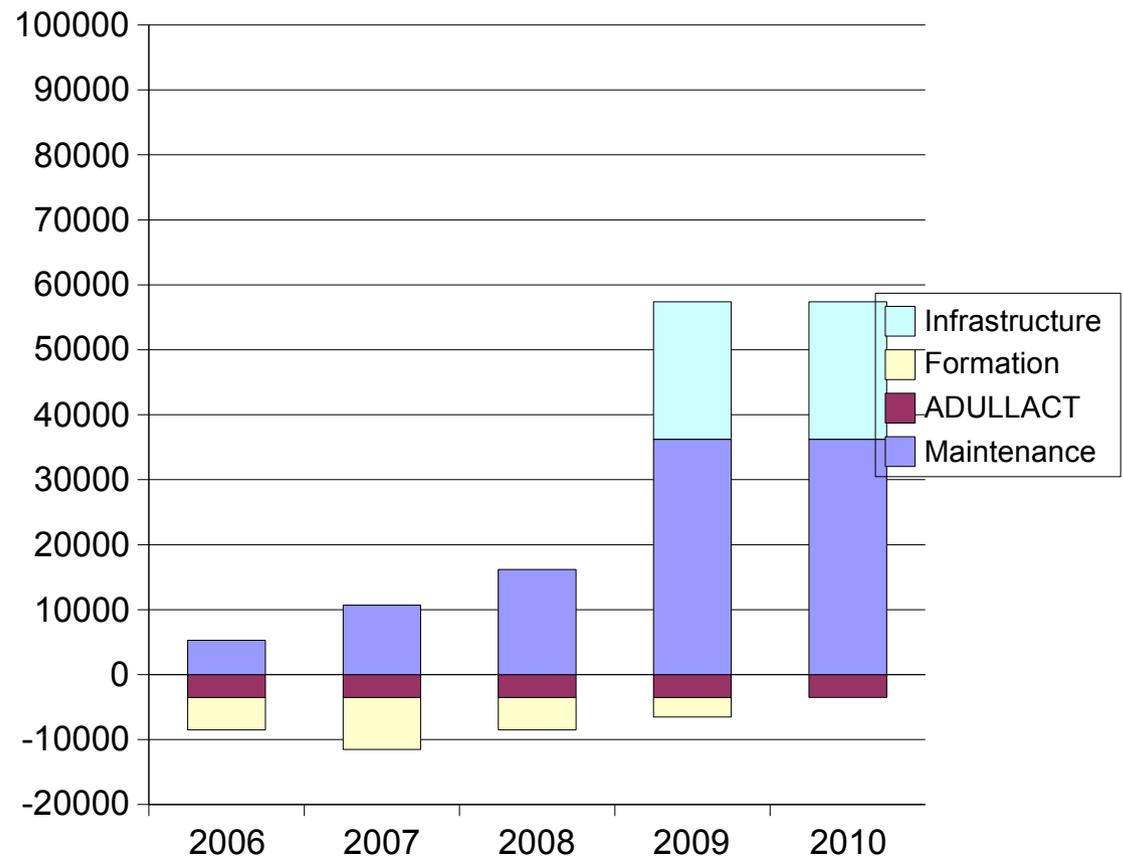
- 50 % en 5 ans soit 55,000 €
 - 16.000 sur 35.000 prévu sur application métier en fin 2007
 - 0 pour les logiciels d'infrastructure (windows, exchange, oracle ...)
- actuellement
 - Openelec : 4300
 - openCourrier : 1000
 - openCimetiere : 1900
 - PMB (musee) : 1500
 - Openfoncier : 3000
 - OpenReglement : 500
 - Openparc : 1000
 - Plonedelib : 1500

Fonctionnement sur 5 ans

- Fonctionnement

- 50% 50,000 €
- Maintenance
- Adullact 3500€
- Formation
 - 2006 8000 €
 - 2007 5000 €
 - 2008 5000 €
 - 2009 3000 €

Economie en fonctionnement



Enjeu de la mutualisation

- Mettre en place des applications métier en logiciel libre car il y a peu d'application métier libre professionnelle pour les mairies
- Construire un modèle économique :
 - Initialiser le modèle libre en mutualisant les coûts
 - Mettre en place un modèle économique pour assurer le développement de la solution

Groupe de travail

- Adullact

- Opencimetiere : arles + tarn et dadou + adm 74 + albi
- OpenElec : arles savigny cg38 sitiv

- DSI 13

- Openresultat : arles + martigues + fos + istres + gardanne + atreal
- Openelec : arles + istres + fos + libreair + atreal
- OpenCourrier : arles + ouest provence + vitrolles
- OpenFoncier : arles + vitrolles + libreair + atreal

- Commune plone :plone deliberation

- Savigny + Istres + arles + accm + atreal

OpenMairie: 12 applications opérationnelles + 5 projets



- OpenRecouvrement
- OpenTel



- OpenAsso

<file:///EasyPHP1-7/www/openmairie.org/logoOpenReglement.png>



- 5 PROJET EN COURS

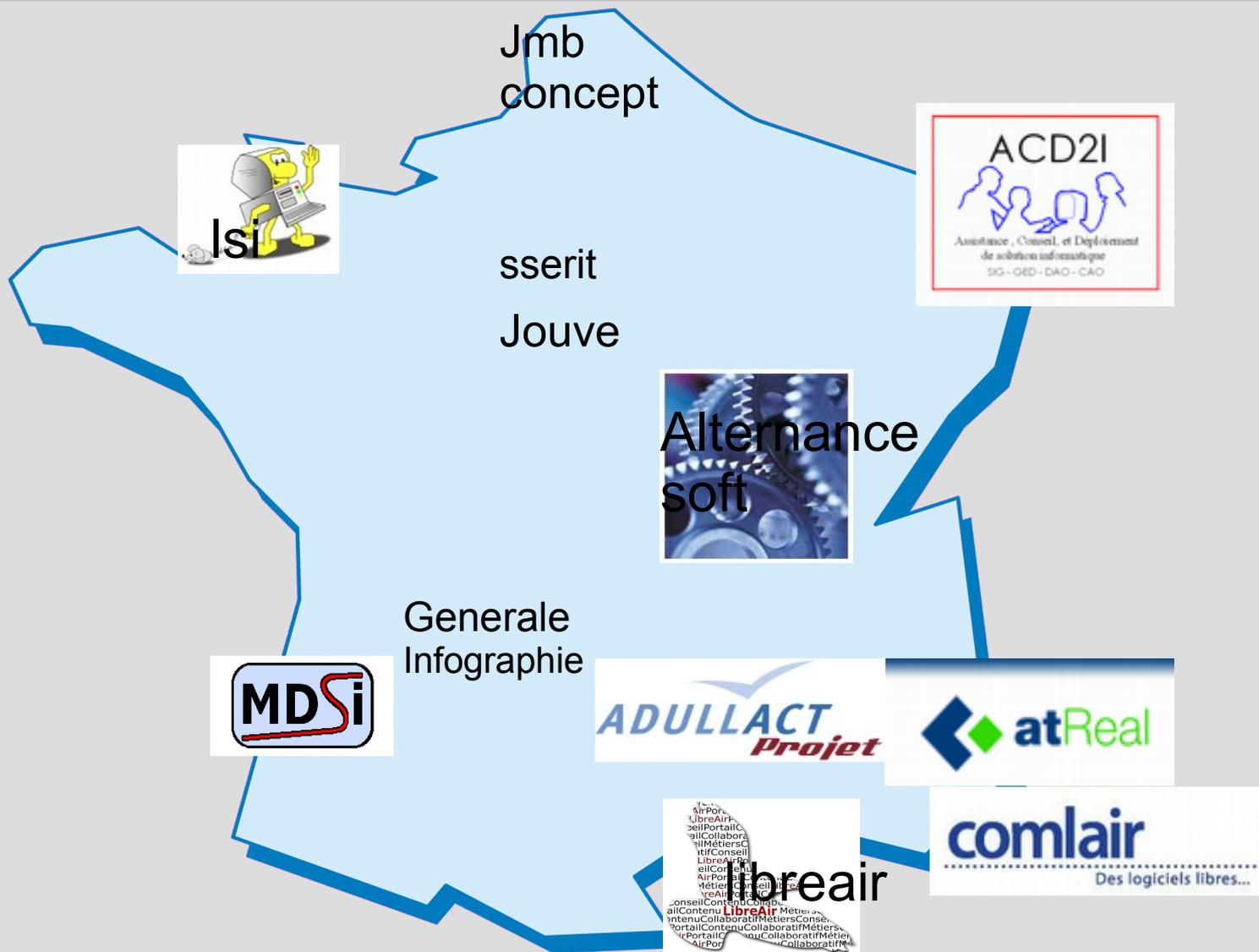
- OpenLogement



Telechargement par application au 21/09/2007

- 1323 
- 939 
- 1019 
- 1580 
- 1287 
- 698 

SSL proposant du service openMairie



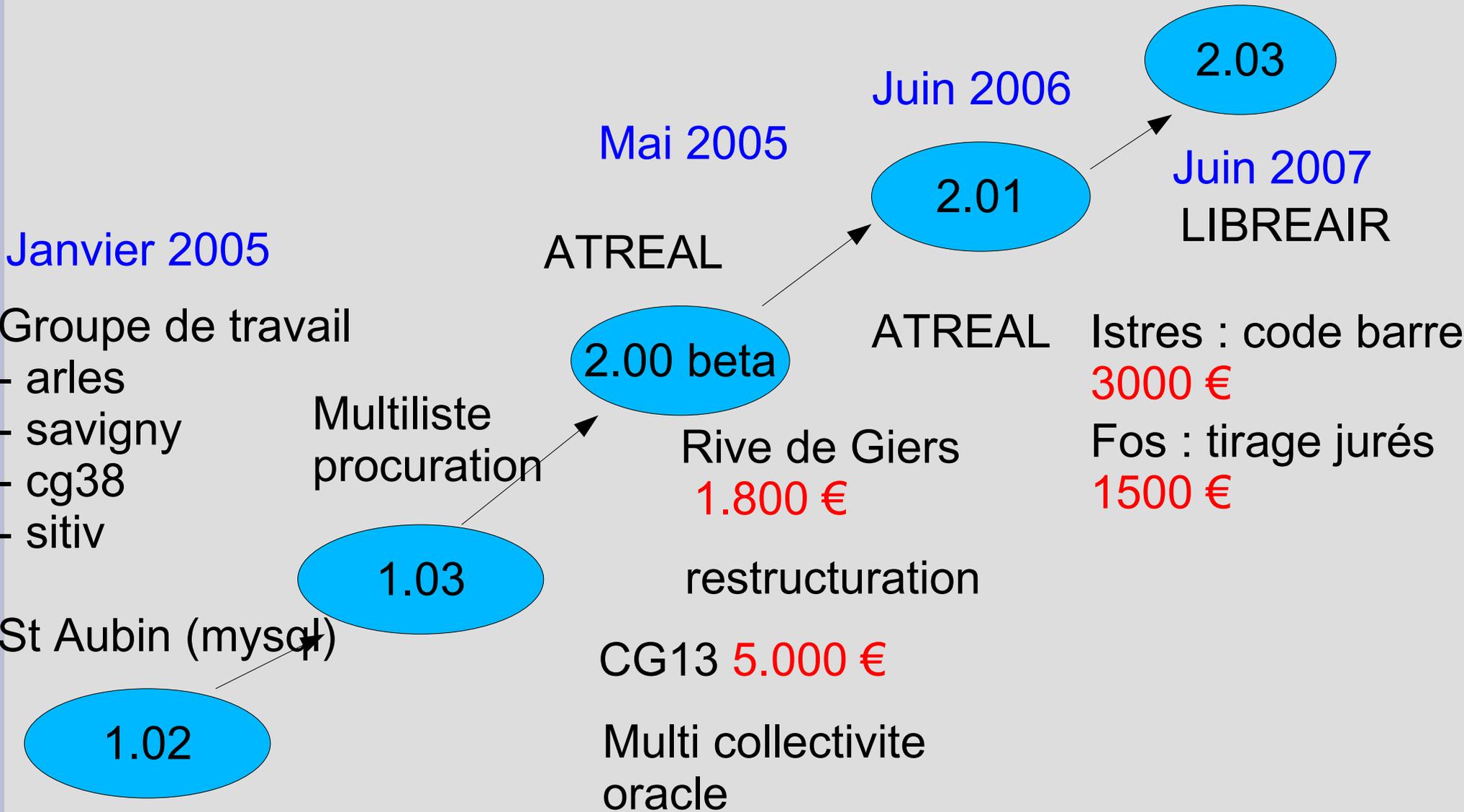
La diffusion des « métas » collectivités



- Adm74 (50)
- CC Tarn Dadou (20)
- CDG59
- CG13 (80)

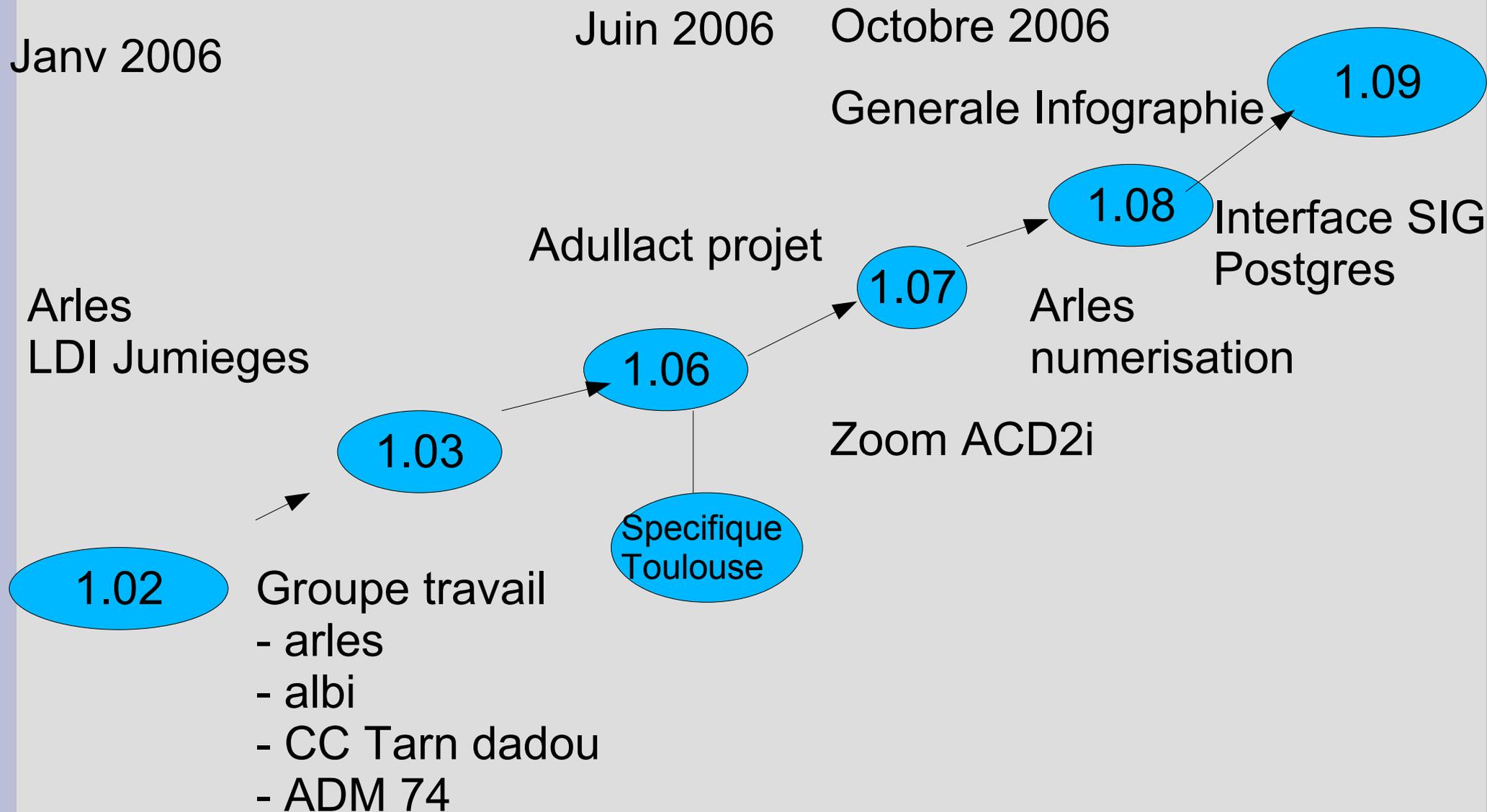
OpenElec

Evolution fonctionnelle



openCimetiere

Evolution fonctionnelle



Bilan globalement positif

- **DIFFICULTES**

- Convaincre ses utilisateurs dans un modèle propriétaire dominant
- La distance géographique dans les groupe de travail (dsi 13)
- Difficultés de trouver des relais institutionnels, (partenaires, groupe de travail, communication ...)

- **FACTEUR DE REUSSITE**

- Des projets qui ont trouvé leur modèle économique
- Un projet de service motivant (le droit d auteur reconnu pour le salarié)
- Des relations avec nos partenaires (SSLL ou collectivités) extrêmement riches (partage du savoir)
- Ré investir l argent public sur son territoire (territoires numériques 2 avec le pays d arles)

Site Internet

- <http://www.openmairie.org>
- <http://www.openelec.org>
- <http://www.adullact.net>
- <http://www.communesplone.org/>